

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Odrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MijnKennis B.V. (hierna: MijnKennis), gevestigd te Malden, kantoorhoudende aan De Boomgaard 7 (6582 CK) Malden. KvK: 58944702.
- Odrachtgever: de wederpartij (natuurlijke of rechtspersoon) die opdracht verleent aan MijnKennis.
- Partijen: MijnKennis en opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan MijnKennis haar werkzaamheden voor opdrachtgever verricht.
- Dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen MijnKennis en de opdrachtgever genoemde diensten.
- Abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij tegen een met de opdrachtgever vooraf overeengekomen vergoeding een limitatief beschreven dienstverlening gedurende de overeengekomen periode wordt verricht.
- Project: door MijnKennis op projectbasis te verlenen diensten, welke gezamenlijk door MijnKennis en opdrachtgever zijn overeengekomen en vastgelegd.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, adviezen en overeenkomsten van MijnKennis. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van MijnKennis.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brievenpost of e-mail.
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de voorwaarden. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
8. MijnKennis heeft het recht om, al dan niet ten gevolge van wettelijke regelingen, de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen, zonder dat dit opdrachtgever het recht geeft de opdracht te ontbinden.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van MijnKennis zijn vrijblijvend. Een door MijnKennis verstuurd offerte is tot 14 dagen na verzending geldig. Indien de opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt MijnKennis het recht om het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien MijnKennis aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
3. MijnKennis wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Wanneer een aanbieding of offerte van MijnKennis gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte eisen, wensen of andere gegevens, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan MijnKennis opgegeven gegevens waarop MijnKennis haar aanbieding of offerte baseert.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MijnKennis en de opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door MijnKennis retour is ontvangen, dan wel op het moment dat MijnKennis op (mondeling) verzoek van de opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MijnKennis daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MijnKennis anders aangeeft.
6. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
7. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

## Artikel 4 Uitvoering opdracht

1. MijnKennis bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MijnKennis het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hierover behoeft opdrachtgever niet geïnformeerd te worden. Artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.
3. Alle diensten die door MijnKennis worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Zij zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een adviseur op het gebied van zorg, inkomen, arbeid en organisatie mag worden verwacht.
4. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

5. MijnKennis baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden MijnKennis onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
  6. Opdrachtgever is eveneens gehouden alle informatie en gegevens, welke MijnKennis overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door MijnKennis gewenste wijze ter beschikking te stellen aan MijnKennis. Eventuele (extra) kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
  7. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en gegevens, komen voor rekening van opdrachtgever.
  8. Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan MijnKennis verstrekt of verstrekt heeft, heeft MijnKennis het recht de overeenkomst te ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.
  9. MijnKennis heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen, zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft de opdracht te ontbinden.
2. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien MijnKennis en de opdrachtgever zulks gezamenlijk overeenkomen en zulks schriftelijk door MijnKennis is bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft MijnKennis het recht de tarieven te wijzigen.
  3. De abonnementsprijs wordt door MijnKennis jaarlijks bij vooruitbetaling gefactureerd.
  4. Op verzoek van de opdrachtgever kan MijnKennis bij een afgesloten abonnement incidentele diensten verrichten.
  5. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
  6. Incidentele diensten zullen op basis van vergoeding op urenbasis, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de opdrachtgever, maandelijks achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

#### **Artikel 8. Interim-opdrachten**

1. De tussen de opdrachtgever en MijnKennis overeengekomen projecten worden omschreven in de interim-overeenkomst.
2. Interim-opdrachten worden tegen een vooraf vastgestelde uurtarief verricht, tenzij anders overeengekomen.
3. Interim-opdrachten worden maandelijks achteraf gefactureerd.

#### **Artikel 9. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten**

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
3. MijnKennis behoudt zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij MijnKennis binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
4. In een situatie als bedoeld in artikel 4 lid 9 is MijnKennis gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren

#### **Artikel 10. Facturering en betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan MijnKennis te betalen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van MijnKennis tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De opdrachtgever zal door MijnKennis tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen onder meer de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 5. Vergoeding op urenbasis**

1. De tussen de opdrachtgever en MijnKennis overeengekomen opdracht wordt omschreven in een overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging.
2. Diensten op basis van vergoeding op urenbasis zullen dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de opdrachtgever, maandelijks achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is MijnKennis gerechtigd het overeengekomen uurtarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

#### **Artikel 6. Vergoeding op basis van vaste prijsafspraken**

1. Projecten worden tegen een vaste prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Op het moment van sluiten van de overeenkomst van opdracht is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd als voorschot. De overige 50% zal na voltooiing van de overeenkomst worden gefactureerd.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, of wanneer werkzaamheden buiten de omvang van de overeenkomst worden uitgevoerd, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht. In dit geval zal MijnKennis het verschuldigde maandelijks achteraf factureren.

#### **Artikel 7. Abonnementen**

1. Een abonnement wordt naar de wensen van de opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten.

3. Voor het geval naar het oordeel van MijnKennis de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is MijnKennis gerechtigd voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.
4. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Indien MijnKennis hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
5. MijnKennis heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan MijnKennis verschuldigd is heeft voldaan.
6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

#### **Artikel 11. Duur, opzegging en ontbinding**

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. MijnKennis is, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
  - voor de wederpartij liquidatie, faillissement, surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming, beslaglegging ten laste van opdrachtgever - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken;
3. MijnKennis is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
4. Voorts is MijnKennis gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van MijnKennis in redelijkheid niet kan worden verlangd.
5. Overgang van onderneming, fusie, statutaire wijziging of anderszins een wijziging van de rechtspositionele positie van de opdrachtgever is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
6. Onverminderd voorgaande mogelijkheden van tussentijdse ontbinding heeft MijnKennis het recht om de overeenkomst te ontbinden na het verloop van vier weken nadat opdrachtgever schriftelijk door MijnKennis is verzocht de benodigde actie ten behoeve van het voortzetten van de werkzaamheden, een en ander in de breedste zin des

woords, te ondernemen, onverminderd het recht om de kosten van de tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden te factureren.

7. Indien opdrachtgever een overeenkomst na de totstandkoming annuleert, is MijnKennis gerechtigd de overeengekomen diensten in rekening te brengen.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

1. MijnKennis behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van MijnKennis, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te openbaren en/of te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat deze producten bedoeld zijn voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie. Derhalve kan openbaarmaking, op welke wijze dan ook, uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van MijnKennis. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent die werkzaamheden van MijnKennis.

#### **Artikel 13. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage**

1. MijnKennis zal alle informatie van de opdrachtgever betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover MijnKennis ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht, of behoudens zij daartoe van de opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft gekregen.
2. MijnKennis zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder het eerste lid van dit artikel opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. MijnKennis zal van de opdrachtgever een dossier bijhouden.
4. Slechts de opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijk, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Klachten**

1. Alle klachten terzake van de verrichte werkzaamheden en/of facturering dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken, of de informatie waarop de klacht betrekking heeft, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MijnKennis kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt

opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.

2. MijnKennis maakt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zijn standpunt hierover kenbaar aan de klager. Dit gebeurt eveneens schriftelijk en gemotiveerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Ingeval van een terechte klacht heeft MijnKennis de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MijnKennis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. MijnKennis is enkel aansprakelijk voor zover dit uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door MijnKennis ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. MijnKennis is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
3. Opdrachtgever vrijwaart MijnKennis tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MijnKennis.
4. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan MijnKennis onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MijnKennis voor de ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van MijnKennis welke bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is MijnKennis voor die schade aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding die MijnKennis voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
5. MijnKennis is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.
6. Uitdrukkelijk is aansprakelijkheid van MijnKennis voor gedeelde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade van zowel opdrachtgever als cliënten of leveranciers van opdrachtgever uitgesloten.
7. MijnKennis is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade aan zaken die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, tot ten hoogste hetgeen de aansprakelijkheidsverzekering van MijnKennis uitkeert.
8. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van MijnKennis te allen tijde gemaximaliseerd ter hoogte van honorarium dat voor betreffende werkzaamheden en door betreffende adviseur is overeengekomen.
9. Bij een overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, zal de aansprakelijkheid zich beperken tot het honorarium dat voor betreffende werkzaamheden en door betreffende adviseur is overeengekomen voor ten hoogst zes maanden. Indien bovengenoemde beperking van de contractuele aansprakelijkheid zou kunnen leiden tot onredelijke uitkomsten voor de opdrachtgever stellen MijnKennis en opdrachtgever voor aanvang van de dienstverlening de maximale hoogte van de aansprakelijkheid vast op basis van de aard en omvang van de opdracht en de daaraan verbonden financiële belangen voor opdrachtgever.
10. Hoe dan ook is MijnKennis nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, cliënt van de opdrachtgever en/of leverancier van de opdrachtgever, die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door MijnKennis.
11. Ingeval MijnKennis lopende dossiers overneemt van de voormalige en/of andere dienstverleners van de opdrachtgever, is MijnKennis niet aansprakelijk voor eventuele schade dan wel kosten die is c.q. zijn ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze dossiers, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname, ook indien de schade zich na de overname van de dossiers openbaart.
12. MijnKennis heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken of te beperken, waarbij cliënt hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
13. Opdrachtgever verplicht zich schade beperkende maatregelen te treffen. MijnKennis is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens cliënt, MijnKennis of derden.
14. Indien MijnKennis tekortschiet in de nakoming van enige overeengekomen verplichtingen jegens de opdrachtgever, is MijnKennis niet in verzuim of kan het tekortschieten haar niet worden toegerekend indien de nakoming van de verplichting wordt beperkt, bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt door wel of niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van MijnKennis ligt (overmacht).
15. MijnKennis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
16. Indien en voor zover sprake is van een situatie zoals beschreven in voorgaande lid en de overeenkomst is ten dele uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens MijnKennis te voldoen tot aan het ontstaan van de overmachtssituatie. MijnKennis is dan bevoegd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle door MijnKennis uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met een offerte dan wel een overeenkomst welke niet via de klachtenprocedure worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.