Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V.: MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V., gevestigd te Lent, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62488821.
- Opdrachtgever: de wederpartij van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V..
- Overeenkomst: een door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en opdrachtgever gezamenlijk overeengekomen opdracht.
- Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en de opdrachtgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de opdrachtgever als werknemer wordt aangewezen.
- Dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en de opdrachtgever genoemde diensten.
- Abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij tegen een met de opdrachtgever vooraf overeengekomen vergoeding een limitatief beschreven dienstverlening gedurende de overeengekomen periode wordt verricht.
- Project: door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. op projectbasis te verlenen diensten, welke gezamenlijk door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en opdrachtgever zijn overeengekomen en vastgelegd.
- Tarievenoverzicht: overzicht waarop de door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. aangeboden diensten staan met de daarbij behorende prijsstelling

Artikel 2. Toepasselijkheid

a) Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

b) Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

c) Alle offertes worden gedurende drie maanden na dagtekening gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

d) Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

a) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en de opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. retour is ontvangen, dan wel op het moment dat MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. op (mondeling) verzoek van de opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever. De offerte dan wel de opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. verstrekte informatie.

b) Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

a) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en opdrachtgever zulks overeenkomen en dit schriftelijk door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. is bevestigd.

b) Ingeval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

c) Wanneer door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk zijn toegestaan, laat zulks het recht van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen voor de toekomst.

Artikel 5. Vergoeding op urenbasis

a) De tussen de opdrachtgever en MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. overeengekomen opdracht worden omschreven in een overeenkomst.
b) Diensten op basis van vergoeding op urenbasis zullen conform het tarievenoverzicht, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de opdrachtgever, maandelijks achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
c) Indien de opdrachtgever meer dan vier weken geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in de opdracht afhankelijk is, zal MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. de opdrachtgever schriftelijk verzoeken alsnog de benodigde actie te ondernemen. Als vier weken na de schriftelijke sommatie Mijn Kennis Preventie & Re-integratie B.V. constateert dat de opdrachtgever geen actie onderneemt, heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden en de kosten van de tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden te factureren.

Artikel 6. Vergoeding op basis van vaste prijsafspraak

a) De tussen de opdrachtgever en MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. overeengekomen opdracht worden omschreven in een overeenkomst.
b) Projecten worden tegen een vaste prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Op het moment van sluiten van de overeenkomst van opdracht is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal na voltooiing van de overeenkomst worden gefactureerd.
c) Indien de opdrachtgever meer dan vier weken geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in de opdracht afhankelijk is, zal MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. de opdrachtgever schriftelijk verzoeken alsnog de benodigde actie te ondernemen. Als vier weken na de schriftelijke sommatie Mijn Kennis Preventie & Re-integratie B.V. constateert dat de opdrachtgever geen actie onderneemt, heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden en de kosten van de tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden te factureren.
d) Indien geen vaste prijs is overeengekomen, of wanneer werkzaamheden buiten de scope van de overeenkomst worden uitgevoerd, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht. In dit geval zal MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. het verschuldigde maandelijks achteraf factureren.

Artikel 7. Abonnementen

a) Een abonnement wordt naar de wensen van de opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten.
b) Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en de opdrachtgever zulks gezamenlijk overeenkomen en zulks schriftelijk door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. is bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. het recht de tarieven te wijzigen.
c) De abonnementsprijs wordt door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. jaarlijks vooraf gefactureerd.
d) Op verzoek van de opdrachtgever kan MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. bij een afgesloten abonnement incidentele diensten verrichten.
e) Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
f) Incidentele diensten zullen op basis van vergoeding op urenbasis, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de opdrachtgever, maandelijks achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

Artikel 8. Interim-opdrachten

a) De tussen de opdrachtgever en MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. overeengekomen projecten worden omschreven in de interim-overeenkomst.
b) Interim-opdrachten worden tegen een vooraf vastgestelde uurprijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
c) Indien de opdrachtgever meer dan vier weken geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in de opdracht afhankelijk is, zal MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. de opdrachtgever schriftelijk verzoeken alsnog de benodigde actie te ondernemen. Als vier weken na de schriftelijke sommatie MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. constateert dat de opdrachtgever geen actie onderneemt, heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden en de kosten van de tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden te factureren.
d) Interim-opdrachten worden maandelijks achteraf gefactureerd.

Artikel 9. Duur, opzegging en ontbinding

a) Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de periode van één jaar.
b) Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven de overeenkomst heeft opgezegd.
c) Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d tot en met sub f niet mogelijk.
d) Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
   - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
   - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;

e) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
f) Voorts is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. in redelijkheid niet kan worden verlangd.
g) Overgang van onderneming, fusie, statutaire wijziging of anderszins een wijziging van de rechtspositionele positie van de opdrachtgever is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10. Termijnen en annulering

a) Indien opdrachtgever een gesloten overeenkomst annuleert, is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. gerechtigd de overeengekomen diensten in rekening te brengen.

Artikel 11. Uitvoering dienstverlening

a) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
b) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een adviseur op het gebied van zorg, inkomen, arbeid en organisatie mag worden verwacht.
c) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst die vereist, heeft MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.
d) De opdrachtgever verstrekt MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. alle informatie die MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
e) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen, zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft de opdracht te ontbinden.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

a) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
b) Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's , systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V., een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
c) Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent die werkzaamheden van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V..

Artikel 13. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

a) Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
b) De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
c) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. behoudt zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
d) In een situatie als bedoeld in artikel 11 sub e is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren

Artikel 14. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

a) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. zal alle informatie van de opdrachtgever betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Mijn Kennis Preventie & Re-integratie B.V. ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht, of behoudens zij daartoe van de opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft gekregen.
b) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 14a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
c) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. zal van de opdrachtgever een dossier bijhouden.
d) Slechts de opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijk, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de opdrachtgever.

Artikel 15. Facturering en betaling

a) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. te betalen.
b) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De opdrachtgever zal door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Voorts komen alle gerechtelijke

en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen onder meer de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

c) Voor het geval naar het oordeel van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. gerechtigd voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

a) Opdrachtgever vrijwaart MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V..

b) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

c) Uitdrukkelijk is aansprakelijkheid van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. voor gederfde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade van zowel opdrachtgever als cliënten of leveranciers van opdrachtgever uitgesloten.

d) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade aan zaken en directe schade door dood door schuld of letsel, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, tot ten hoogste het honorarium dat voor betreffende werkzaamheden en door betreffende adviseur is overeengekomen. Bij een overeenkomst voor langere periode zal de aansprakelijkheid zich beperken tot het honorarium dat voor betreffende werkzaamheden en door betreffende adviseur is overeengekomen voor ten hoogst zes maanden. Indien bovengenoemde beperking van de contractuele aansprakelijkheid zou kunnen leiden tot onredelijke uitkomsten voor de opdrachtgever stellen MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en opdrachtgever voor aanvang van de dienstverlening de maximale hoogte van de aansprakelijkheid vast op basis van de aard en omvang van de opdracht en de daaraan verbonden financiële belangen voor opdrachtgever.

e) Hoe dan ook is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, cliënt van de opdrachtgever en/of leverancier van de opdrachtgever, die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V..

f) Ingeval MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. lopende dossiers overneemt van de voormalige en/of andere dienstverleners van de opdrachtgever, is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze dossiers, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname, ook indien de schade zich na de overname van de dossiers openbaart.

g) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken of te beperken, waarbij cliënt hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

h) Eventuele schade zoals bedoeld in lid d komen alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze binnen 30 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken

i) Opdrachtgever verplicht zich schade beperkende maatregelen te treffen. MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens cliënt, MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. of derden.

j) Indien MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. tekortschiet in de nakoming van enige overeengekomen verplichtingen jegens de opdrachtgever, is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. niet in verzuim of kan het tekortschieten haar worden toegerekend indien de nakoming van de verplichting wordt beperkt, bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt door wel of niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. ligt (overmacht).

k) In voorkomend geval is MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. bevoegd en gerechtigd de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten tot maximaal 1 maand. In het geval dat de overmachttoestand langer duurt dan 1 maand hebben partijen het recht de overeenkomst zonder voorwaarden of gerechtelijke tussenkomst of enige schadevergoeding te ontbinden.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

a) Op alle door MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b) Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst gesloten tussen MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. en de opdrachtgever nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

c) MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V. beschikt over een klachten- en geschillenprocedure.

MijnKennis Preventie & Re-integratie B.V.
Pastoor van Laakstraat 44
6663 CB Lent